



## ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P  
Rev. 19 del 13.10.2023  
Pag. 1 a 6

50 ATTIV. OPERATIVE  
Informazioni al pubblico

### Tipologia delle prestazioni

Le prestazioni fornite dal centro possono essere distinte in prestazioni di riabilitazione e prestazioni di consulenza.

#### **Prestazioni riabilitative**

Il percorso riabilitativo è finalizzato ad accelerare i processi di sviluppo e di apprendimento del bambino con disabilità intellettiva o con disturbo di sviluppo nell'ambito cognitivo, con attività che si diversificano in base alla fase evolutiva del bambino e ai suoi bisogni di sviluppo.

Nello schema successivo sono descritti gli ambiti evolutivi a cui sono indirizzati gli interventi riabilitativi attivati alle diverse età. Naturalmente il percorso di ogni utente dipende dalle sue caratteristiche individuali. In altre parole non tutti i trattamenti elencati sono attivati per ogni bambino o ragazzo. Inoltre la suddivisione in fasce d'età è da intendersi come indicativa.

#### **Prima e seconda infanzia**

- Sviluppo delle abilità motorie fino all'acquisizione del cammino indipendente (neuropsicomotricista)
- Abilità cognitive e comunicative che costituiscono pre-requisito al linguaggio orale (neuropsicomotricista, logopedista, neuro-psicologo)
- Linguaggio orale in esordio sul versante recettivo ed espressivo (neuropsicomotricista, logopedista, neuro-psicologo)
- Esordio e sviluppo delle componenti grammaticali del linguaggio orale, ossia della capacità di combinare le parole in frasi nella comprensione e nella produzione (logopedista, neuro-psicologo)

#### **Dalla fine della scuola d'infanzia**

- Abilità cognitive e prassiche (motorie) che preparano agli apprendimenti scolastici ossia alla lettura, alla scrittura e allo sviluppo delle conoscenze relative al numero e calcolo (logopedista, neuro-psicologo)
- Abilità di lettura e scrittura (logopedista, neuro-psicologo)
- Conoscenze sul numero e sul calcolo (neuro-psicologo)
- Correlati neuropsicologici degli apprendimenti scolastici (controllo inibitorio, memoria di lavoro, flessibilità cognitiva, pianificazione) (neuro-psicologo)

#### **Dalla fine della scuola primaria**

- Uso comunicativo del linguaggio in contesti che richiedono la comprensione di desideri, emozioni, intenzioni e conoscenze diverse dalle proprie, a supporto delle abilità di socializzazione

I percorsi riabilitativi prevedono regolari incontri con i genitori per la condivisione dell'evoluzione nel profilo funzionale del bambino e per l'aggiornamento sull'andamento dell'intervento riabilitativo. I colloqui sono inoltre finalizzati a fornire un supporto ai genitori nel loro ruolo affettivo ed educativo. È inoltre prevista la collaborazione degli operatori con familiari e insegnanti nella stesura del piano educativo individuale.

Oltre ai colloqui fissati dai professionisti del centro, la famiglia può richiedere ulteriori appuntamenti in Segreteria.

Al fine di favorire l'integrazione con le strutture ospedaliere e con le altre strutture territoriali, a supporto della continuità e del coordinamento delle cure, la Fondazione adotta le seguenti modalità di raccordo:



## ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P  
Rev. 19 del 13.10.2023  
Pag. 2 a 6

50 ATTIV. OPERATIVE  
Informazioni al pubblico

- identifica la figura del Neuropsichiatra Infantile per la valutazione della documentazione medica in ingresso del paziente che accede all'intervento riabilitativo e per il raccordo con le figure mediche presso strutture di invio o di successiva consultazione ;
- identifica la figura di una psicologa psicoterapeuta per il coordinamento della documentazione necessaria ai processi di riconoscimento e/o rinnovo delle condizioni di handicap e invalidità civile per l'utenza interessata, da presentare alle Commissioni addette nei tempi stabiliti;
- identifica la figura di una psicologa psicoterapeuta per il coordinamento della documentazione necessaria ai processi di certificazione scolastica dell'utenza interessata; la medesima figura presenzierà le Unità di Valutazione Multidisciplinare con le equipe territoriali per la discussione e verbalizzazione delle decisioni;
- assegna all'equipe riabilitativa il compito di stendere una relazione di dimissione che favorisca la comunicazione e la continuità delle cure con le strutture di eventuale successivo accesso del paziente.

La comunicazione tra i singoli operatori all'interno della struttura è favorita dalla calendarizzazione di equipe almeno quindicinali, dalla predisposizione di un server a cui ogni operatore sanitario ha accesso per la consultazione della documentazione clinica e da modalità specificate di passaggio di consegne.

### Prestazioni di consulenza

Le prestazioni di consulenza sono rivolte a famiglie non in carico al centro per il trattamento riabilitativo, in quanto già in carico ad altra struttura pubblica o privata.

Prevedono controlli periodici di aspetti relativi allo sviluppo del bambino (o del ragazzo più grande), ai suoi comportamenti e apprendimenti, all'integrazione scolastica e sociale.

I controlli sono effettuati dallo Psicologo e/o Psicoterapeuta e, se opportuno, da altri operatori del centro per l'approfondimento di aspetti funzionali specifici (il movimento, il linguaggio, etc.) e dal Neuropsichiatra Infantile.

La frequenza dei controlli può variare sulla base della fase di sviluppo del bambino o del ragazzo e alle esigenze della famiglia.

Su richiesta possono essere organizzati incontri con insegnanti e terapisti esterni al centro per la stesura congiunta di piani educativi o riabilitativi.

### Accesso

Possono accedere ai servizi erogati dalla Fondazione tutte le persone con una disabilità intellettiva che sia fonte di difficoltà di sviluppo e/o di apprendimento e/o di integrazione sociale.

Il primo contatto è possibile, senza necessità di appuntamento, telefonicamente (tel. 045 6066079; cell. 345 9400368) o per accesso diretto (Via A. dell'Oca Bianca, 94 – 37059 Zevio VR).

La Segreteria è aperta al pubblico per l'intero orario di funzionamento (dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 18; venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 15).

La prima visita con l'operatore specialista è fissata a seguito del primo contatto ed entro 30 giorni dalla richiesta della famiglia. Al termine della valutazione diagnostica, la presa in carico per l'intervento riabilitativo avviene entro 45 giorni dalla richiesta della famiglia. E' parte della Politica Aziendale evitare le liste d'attesa e garantire la piena evasione delle richieste di valutazione diagnostica e di presa in carico per l'intervento riabilitativo.

Nell'accoglienza, sia in fase di prima visita che successivamente, saranno considerate le esigenze dei piccoli pazienti, sia relativamente all'età che alle particolari condizioni di salute fisica e psicologica, nonché dei loro familiari; saranno quindi ricercati orari di accesso che siano il più possibile compatibili con le abitudini e



## ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P  
Rev. 19 del 13.10.2023  
Pag. 3 a 6

50 ATTIV. OPERATIVE  
Informazioni al pubblico

impegni di vita quotidiana, si valuteranno particolari necessità di igienizzazione degli ambienti, si adatteranno le caratteristiche di materiali e attività all'età e al livello evolutivo del bambino, nonché ai suoi interessi anche legati all'identità di genere.

Se la famiglia è di madrelingua straniera, è possibile usufruire, gratuitamente, di un servizio di mediazione culturale. È stato infatti stipulato con l'associazione "Terra dei Popoli" un accordo di collaborazione per interventi di mediazione linguistico – culturale avente ad oggetto la realizzazione di una progettualità finalizzata all'inserimento del dispositivo della mediazione nella pratica di lavoro della Fondazione Più di un Sogno, con l'obiettivo di implementare il grado di accoglienza e benessere dei beneficiari.

Al fine di promuovere la continuità delle cure, l'organizzazione individua per ciascun paziente figure professionali e modalità operative per favorire la comunicazione tra i singoli operatori interni alla struttura e tra questi e le strutture esterne, ospedaliere e/o territoriali.

### **Disturbi specifici di apprendimento: diagnosi e intervento riabilitativo**

Dal 2014 presso la Fondazione svolge attività professionale un'equipe multidisciplinare accreditata per diagnosi di Disturbo Specifico di Apprendimento (DSA). Presso la Fondazione possono quindi essere attivati percorsi diagnostici per bambini e ragazzi con difficoltà specifiche di apprendimento, prestazioni di consulenza alle loro famiglie e insegnanti e interventi riabilitativi.

### **Attività di ricerca**

L'Equipe socio-sanitaria di Più di un Sogno è dedita all'innovazione, alla ricerca e all'insegnamento. Per questo, la struttura mette a disposizione proprie risorse per l'attivazione di progetti di ricerca scientifica finalizzati alla verifica della validità applicativa di alcuni modelli evolutivi ed osservativi inerenti allo sviluppo delle abilità socio-cognitive.

Tra le più recenti attività si mettono in evidenza:

- ✓ "Famiglie e qualità della vita": progetto a sostegno delle famiglie con figli con disabilità intellettiva. Si tratta di un progetto di ricerca che si propone di valutare se l'inclusione di componenti relative al livello di salute psicologica della famiglia nella fase di valutazione e programmazione dell'intervento, possa consentire una migliore definizione delle priorità del progetto terapeutico e riabilitativo, incrementare l'efficacia degli interventi riabilitativi e il loro impatto sulla qualità della vita familiare. I risultati dello studio sono stati pubblicati nel Quaderno nr. 1 della Fondazione Più di un sogno "Famiglie e Qualità della vita", che può essere richiesto sia in forma cartacea che in formato pdf.
- ✓ "Valutazione precoce della comprensione grammaticale" attraverso uno strumento originale in formato word-action. La realizzazione di prove standardizzate idonee a valutare le abilità di linguaggio fin dalle prime fasi di sviluppo è fondamentale per identificare precocemente eventuali difficoltà, determinarne la natura e la severità e pianificare specifici percorsi di presa in carico. La comprensione precoce è considerata dalla letteratura internazionale una delle componenti del linguaggio maggiormente in grado di predire la persistenza di un ritardo linguistico nell'arco di età compreso tra i 24 e i 36 mesi. Nel 2021 lo strumento è stato pubblicato nel volume "Prova di comprensione grammaticale con oggetti. Uno



## ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P  
Rev. 19 del 13.10.2023  
Pag. 4 a 6

50 ATTIV. OPERATIVE  
Informazioni al pubblico

strumento per l'identificazione precoce dei disturbi di linguaggio" di B. Bertelli, S. Moniga, P. Pettenati, C. Zanella.

- ✓ "Antefatti della teoria della mente": è stato costruito uno strumento originale di valutazione degli antefatti della "teoria della mente", intesa come la capacità delle persone di attribuire a sé stessi e ad altri stati mentali, agire sulla base di questi e prevedere il comportamento altrui. La letteratura attuale evidenzia come tali antefatti abbiano un ruolo critico nello sviluppo delle abilità di comunicazione e di relazione sociale, nella popolazione a sviluppo tipico e nella popolazione con disabilità intellettiva. Sono disponibili i risultati preliminari relativi a bambini a sviluppo tipico di età compresa tra i 12 e i 36 mesi.

I progetti di ricerca citati si sono svolti con la collaborazione delle seguenti strutture:

"Evolvendo" - studio di Neuropsicologia di Mantova;

"Family Relations Institute" con sede a Reggio Emilia;

"Associazione Centro Studi di Psicoterapia Psicoanalitica" con sede a Mantova.

### Personale

Nell'ambito dell'attività svolta presso i centri riabilitativi ed in tutte le strutture che la Fondazione utilizza sono impegnate le seguenti figure professionali: Direttore Sanitario, Neuropsichiatra infantile, Psicologo-Psicoterapeuta, Logopedista, Neuropsicomotricista.

L'organico è così composto:

Balsamo Silvia	psicologa psicoterapeuta
Faggionato Elena	psicologa psicoterapeuta
Maran Monica	psicologa psicoterapeuta
Mariotto Monica	psicologa psicoterapeuta
Moniga Silvia	psicologa psicoterapeuta
Perini Lisa	psicologa psicoterapeuta

Anderloni Elena	psicologa
Cognato Jessica	psicologa
Cressotti Nicoletta	psicologa
Rivetti Giulia	psicologa
Mangano Elisa	neuropsicomotricista
Quinto Barbara	logopedista

### Consulenti

Segata Jessica	neuropsichiatra infantile
----------------	---------------------------

### Autorizzazione ed Accreditamento

Fin dalla data di costituzione la Fondazione ha intrapreso il percorso di Autorizzazione ed Accreditamento istituzionale così come da indicazioni emergenti dalla Legge Regionale n°22 del 16 Agosto 2002.



## ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P  
Rev. 19 del 13.10.2023  
Pag. 5 a 6

50 ATTIV. OPERATIVE  
Informazioni al pubblico

### Autorizzazione all'esercizio:

- L'ambulatorio situato in Via Agrigento (VR) è stato autorizzato all'esercizio con classificazione (B/5) in data 25.11.2009; poi riclassificato B/4 e autorizzato in data 28.11.2011, con rinnovo 07.10.2014 e poi il 29.05.2019 con decreto Dirigenziale di Azienda Zero nr. 247.
- L'ambulatorio situato in Via A. dall'Oca Bianca, 94 a Zevio ha ricevuto l'autorizzazione al trasferimento dal Comune di Zevio (prot. nr. 1016 del 06 ottobre 2020) dell'attività già autorizzata all'esercizio degli ambulatori situati all'interno dell'Ospedale "Chiarenzi". In data 14 gennaio 2021 il Comune di Zevio ha rilasciato l'autorizzazione alla realizzazione per trasferimento nr. 825. In data 23/07/2021 l'Azienda Zero ha rilasciato l'Autorizzazione all'Esercizio con Decreto Dirigenziale n. 287.

### Accreditamento istituzionale:

- L'ambulatorio presso Via Agrigento veniva riconosciuto con l'"Accreditamento istituzionale della struttura privata" il 23.12.2014 con rinnovo del 29 dicembre 2017 con decreto nr. 2168 della Giunta Regionale. La Delibera della Giunta Regionale n. 1363 del 16 settembre 2020 proroga fino al 31 dicembre 2021 la validità dell'accREDITamento. Successivamente con Delibera della Giunta Regionale nr. 317 del 18/03/2021 viene ulteriormente propagata la scadenza al 31/12/2022. In data 07/07/2022 è stata effettuata la visita di verifica da parte Gruppo di Verifica dell'Azienda Zero della Regione veneto per l'accertamento del possesso dei requisiti per l'accREDITamento istituzionale (primo accREDITamento per la sede di Zevio; rinnovo per la sede di via Agrigento). Con deliberazione della Giunta Regionale nr. 396/DGR del 07/04/2023 viene rilasciato l'accREDITamento istituzionale alla sede di Zevio. Con deliberazione della Giunta Regionale nr. 548/DGR del 09/05/2023 viene rinnovato l'accREDITamento istituzionale della sede di via Agrigento.

Dal 2014 la Fondazione è iscritta all'elenco regionale dei soggetti privati abilitati al rilascio delle diagnosi DSA (DGR 2723 del 24 dicembre 2012).

## Servizio qualità

L'evolvere delle richieste che si riscontra a tutti i livelli (famiglia, scuola, società in genere) in termini di prestazioni, di efficienza ed efficacia, di rapidità nella presa in carico senza liste d'attesa detta alla Fondazione un comportamento rivolto al miglioramento continuo della qualità.

Tale atteggiamento si esplicita attraverso l'attenta analisi e valutazione del raggiungimento degli obiettivi prefissati, il miglioramento continuo nell'organizzazione dell'attività e del rapporto con l'utenza, l'adeguamento del percorso sanitario-riabilitativo tramite una stretta sintonia con le linee guida alla riabilitazione intellettuale.

## Orari di apertura

L'orario di apertura degli ambulatori di riabilitazione (via Agrigento, 22; Verona - Via A. dell'Oca Bianca, 94 Zevio) è in funzione del numero degli utenti entro i seguenti orari:

- dal lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30

Gli orari dei trattamenti e le eventuali variazioni vengono comunicati dalla Segreteria e/o dall'operatore incaricato del trattamento riabilitativo.



## ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P  
Rev. 19 del 13.10.2023  
Pag. 6 a 6

50 ATTIV. OPERATIVE  
Informazioni al pubblico

L'orario di apertura della Segreteria è il seguente: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 e il Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00. Durante l'intero orario di apertura è disponibile uno sportello aperto al pubblico per via diretta o telefonica. Al di fuori di questo orario è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica con richiesta di essere richiamati se necessario.

Le assenze vanno comunicate al più presto, comunque con almeno 24 ore di preavviso alla Segreteria, non direttamente ai terapeuti.

### Servizio di relazione con l'utenza

Per informazioni, eventuali reclami e suggerimenti è possibile richiedere un appuntamento in Segreteria con un Dirigente e/o un professionista. E' inoltre attivo un servizio reclami, con modulistica visibile e accessibile nelle sale d'attesa degli ambulatori.

Annualmente è convocata una riunione per la presentazione del Bilancio Sociale a cui sono presenti i Soci Fondatori. Nel corso della riunione viene distribuita una copia scritta del Bilancio Sociale che include la descrizione delle attività svolte, degli obiettivi e dei risultati. Una copia del Bilancio Sociale è inoltre pubblicata sul sito internet della Fondazione ed è disponibile in versione cartacea nelle sale d'attesa e in Segreteria.

Il presente documento è revisionato annualmente o qualora intervengano variazioni significative.