



ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P
Rev. 22 del 09.07.2026
Pag. 1 a 5

50 ATTIV. OPERATIVE
Informazioni al pubblico

Tipologie delle prestazioni

Le prestazioni fornite dal centro possono essere distinte in prestazioni riabilitative e prestazioni di valutazione diagnostica.

Prestazioni riabilitative

Il percorso riabilitativo è finalizzato ad accelerare i processi di sviluppo e di apprendimento del bambino con disabilità intellettiva, con attività che si diversificano in base alla fase evolutiva del bambino e ai suoi bisogni di sviluppo.

Nello schema successivo sono descritti gli ambiti evolutivi a cui sono indirizzati gli interventi riabilitativi attivati alle diverse età. Naturalmente il percorso di ogni utente dipende dalle sue caratteristiche individuali. In altre parole, non tutti i trattamenti elencati sono attivati per ogni bambino o ragazzo. Inoltre, la suddivisione in fasce d'età è da intendersi come indicativa.

Prima e seconda infanzia

- Sviluppo delle abilità motorie fino all'acquisizione del cammino indipendente (neuropsicomotricista)
- Abilità cognitive e comunicative che costituiscono pre-requisito al linguaggio orale (neuropsicomotricista, logopedista, neuro-psicologo)
- Linguaggio orale in esordio sul versante recettivo ed espressivo (neuropsicomotricista, logopedista, neuro-psicologo)
- Esordio e sviluppo delle componenti grammaticali del linguaggio orale, ossia della capacità di combinare le parole in frasi nella comprensione e nella produzione (logopedista, neuro-psicologo)
- Supporto alla regolazione emotiva tramite attività di gioco sensomotorio e di gioco simbolico (neuropsicomotricista, psicologo)

Dalla fine della scuola d'infanzia

- Abilità cognitive e prassiche (motorie) che preparano agli apprendimenti scolastici ossia alla lettura, alla scrittura e allo sviluppo delle conoscenze relative al numero e calcolo (logopedista, neuro-psicologo)
- Abilità di lettura e scrittura (logopedista, neuro-psicologo)
- Conoscenze sul numero e sul calcolo (neuro-psicologo)
- Correlati neuropsicologici degli apprendimenti scolastici (controllo inibitorio, memoria di lavoro, flessibilità cognitiva, pianificazione) (neuro-psicologo)
- Supporto alla regolazione emotiva tramite attività di gioco sensomotorio e di gioco simbolico (neuropsicomotricista, psicologo)

Dalla fine della scuola primaria

- Uso comunicativo del linguaggio in contesti che richiedono la comprensione di desideri, emozioni, intenzioni e conoscenze diverse dalle proprie, a supporto delle abilità di socializzazione
- Supporto alla regolazione emotiva tramite attività di gioco simbolico e colloquio (psicologo)



ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P
Rev. 22 del 09.07.2026
Pag. 2 a 5

50 ATTIV. OPERATIVE
Informazioni al pubblico

I percorsi riabilitativi prevedono regolari incontri con i genitori per la condivisione dell'evoluzione nel profilo funzionale del bambino e per l'aggiornamento sull'andamento dell'intervento riabilitativo. I colloqui sono inoltre finalizzati a fornire un supporto ai genitori nel loro ruolo affettivo e educativo. È inoltre prevista la collaborazione degli operatori con familiari e insegnanti nella stesura del piano educativo individuale.

Oltre ai colloqui fissati dai professionisti del centro, la famiglia può richiedere ulteriori appuntamenti in Segreteria.

Al fine di favorire l'integrazione con le strutture ospedaliere e con le altre strutture territoriali, a supporto della continuità e del coordinamento delle cure, la Fondazione adotta le seguenti modalità di raccordo:

- identifica la figura del Neuropsichiatra Infantile per la valutazione della documentazione medica in ingresso del paziente che accede all'intervento riabilitativo e per il raccordo con le figure mediche presso strutture di invio o di successiva consultazione;
- identifica la figura di una psicologa psicoterapeuta per il coordinamento della documentazione necessaria ai processi di riconoscimento e/o rinnovo delle condizioni di handicap e invalidità civile per l'utenza interessata, da presentare alle Commissioni addette nei tempi stabiliti;
- identifica la figura di una psicologa psicoterapeuta per il coordinamento della documentazione necessaria ai processi di certificazione scolastica dell'utenza interessata; la medesima figura presenzierà le Unità di Valutazione Multidisciplinare con le equipe territoriali per la discussione e verbalizzazione delle decisioni;
- assegna all'equipe riabilitativa il compito di stendere una relazione di dimissione che favorisca la comunicazione e la continuità delle cure con le strutture di eventuale successivo accesso del paziente.

La comunicazione tra i singoli operatori all'interno della struttura è favorita dalla calendarizzazione di equipe almeno quindicinali, dalla predisposizione di un server a cui ogni operatore sanitario ha accesso per la consultazione della documentazione clinica e da modalità specificate di passaggio di consegne.

Prestazioni di valutazione diagnostica

Dal 2014 presso la Fondazione svolge attività professionale un'equipe multidisciplinare accreditata per diagnosi di Disturbo Specifico di Apprendimento (DSA). Presso la Fondazione possono quindi essere attivati percorsi diagnostici per bambini, ragazzi e adulti con difficoltà specifiche di apprendimento, prestazioni di consulenza alle loro famiglie e insegnanti e interventi riabilitativi.

Dal 2025 l'attività di valutazione diagnostica è stata estesa ad ogni tipologia di disturbo del neurosviluppo.

È impegno della Fondazione l'evasione della totalità delle richieste di valutazione diagnostica.

Accesso

Possono accedere ai servizi erogati dalla Fondazione tutte le persone con una disabilità intellettiva che sia fonte di difficoltà di sviluppo e/o di apprendimento e/o di integrazione sociale.

Il primo contatto è possibile, senza necessità di appuntamento, tramite invio di una richiesta scritta all'indirizzo segreteria@piudiunsogno.org oppure tramite messaggio whatsapp al numero 345 9400368. È possibile, inoltre, l'accesso diretto negli orari di apertura della Segreteria (Via A. dell'Oca Bianca, 94 – 37059 Zevio VR).



ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P
Rev. 22 del 09.07.2026
Pag. 3 a 5

50 ATTIV. OPERATIVE
Informazioni al pubblico

La Segreteria è aperta al pubblico per l'intero orario di funzionamento (dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 18; venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 15).

È parte della Politica Aziendale l'evasione di tutte le richieste di prima visita (entro 60 giorni per le richieste di sospetta disabilità e di 120 giorni per i sospetti DSA) e l'accoglienza delle richieste di intervento riabilitativo entro 180 giorni dalla data di richiesta della famiglia.

Gli interventi erogati in Fondazione sono caratterizzati dalla natura individualizzata: singoli progetti modellati sulle singole persone. Nella fase di prima accoglienza e successivamente sono considerate le esigenze dei bambini, sia relativamente all'età che alle particolari condizioni di salute fisica e psicologica, nonché le esigenze dei loro familiari; sono quindi ricercati orari di accesso il più possibile compatibili con le abitudini e impegni di vita quotidiana, si valutano particolari necessità di igienizzazione degli ambienti, si adattano le caratteristiche di materiali e attività all'età e al livello evolutivo del bambino, nonché ai suoi interessi anche legati all'identità di genere.

Se la famiglia è di madrelingua straniera, è possibile usufruire, gratuitamente, di un servizio di mediazione culturale. È stato infatti stipulato con l'associazione "Terra dei Popoli" un accordo di collaborazione per interventi di mediazione linguistico – culturale avente ad oggetto la realizzazione di una progettualità finalizzata all'inserimento del dispositivo della mediazione nella pratica di lavoro della Fondazione Più di un Sogno, con l'obiettivo di implementare il grado di accoglienza e benessere dei beneficiari.

Al fine di promuovere la continuità delle cure, l'organizzazione individua per ciascun bambino figure professionali e modalità operative per favorire la comunicazione tra i singoli operatori interni alla struttura e tra questi e le strutture esterne, ospedaliere e/o territoriali.

Personale

Nell'ambito dell'attività svolta presso i centri riabilitativi ed in tutte le strutture che la Fondazione utilizza sono impegnate le seguenti figure professionali sanitarie: Direttore Sanitario, Neuropsichiatra infantile, Psicologo-Psicoterapeuta, Logopedista, Neuropsicomotricista.

L'organico è così composto:

Moniga Silvia	Psicologa psicoterapeuta coordinatrice dell'area "Bambino, scuola e famiglia"
Maran Monica	Psicologa psicoterapeuta coordinatrice del dipartimento di Valutazione diagnostica
Rigon Antonella	Neuropsichiatra Infantile
Faggionato Elena	Psicologa psicoterapeuta
Mariotto Monica	Psicologa psicoterapeuta
Perini Lisa	Psicologa psicoterapeuta
Avogaro Elisa	Psicologa
Colognato Jessica	Psicologa
Cressotti Nicoletta	Psicologa
Fontana Giulia	Psicologa
Mattiolo Giulia	Psicologa
Mangano Elisa	Neuropsicomotricista
Quinto Barbara	Logopedista



ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P
Rev. 22 del 09.07.2026
Pag. 4 a 5

50 ATTIV. OPERATIVE
Informazioni al pubblico

Autorizzazione ed Accreditamento

Fin dalla data di costituzione la Fondazione ha intrapreso il percorso di Autorizzazione ed Accreditamento istituzionale così come da indicazioni emergenti dalla Legge Regionale n°22 del 16 Agosto 2002.

Autorizzazione all'esercizio:

- L'ambulatorio situato in Via Agrigento (VR) è stato autorizzato all'esercizio con classificazione (B/5) in data 25.11.2009; poi riclassificato B/4 e autorizzato in data 28.11.2011, con rinnovo 07.10.2014 e poi il 29.05.2019 con decreto Dirigenziale di Azienda Zero nr. 247.
- L'ambulatorio situato in Via A. dall'Oca Bianca, 94 a Zevio ha ricevuto l'autorizzazione al trasferimento dal Comune di Zevio (prot. nr. 1016 del 06 ottobre 2020) dell'attività già autorizzata all'esercizio degli ambulatori situati all'interno dell'Ospedale "Chiarenzi". In data 14 gennaio 2021 il Comune di Zevio ha rilasciato l'autorizzazione alla realizzazione per trasferimento nr. 825. In data 23/07/2021 l'Azienda Zero ha rilasciato l'Autorizzazione all'Esercizio con Decreto Dirigenziale n. 287.
- In data 21/02/2023 è stata effettuata la visita di verifica da parte Gruppo di Verifica dell'Azienda Zero della Regione Veneto per l'accertamento del possesso dei requisiti necessari al rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio della sede di Verona in via Agrigento e della sede di Zevio. Con Decreto Dirigenziale di Azienda Zero nr. 164/2024 del 03/04/2024 vengono confermate l'autorizzazione all'esercizio del centro e presidio di riabilitazione funzionale di disabili psichici, fisici e sensoriali ex art. 26 della Legge nr. 833 del 23/12/1978, per le sedi operative di via Agrigento 22, Verona e di via Angelo Dall'Oca Bianca, 94, Zevio.

Accreditamento istituzionale:

- L'ambulatorio presso Via Agrigento veniva riconosciuto con l'"Accreditamento istituzionale della struttura privata" il 23.12.2014 con rinnovo del 29 dicembre 2017 con decreto nr. 2168 della Giunta Regionale. La Delibera della Giunta Regionale n. 1363 del 16 settembre 2020 proroga fino al 31 dicembre 2021 la validità dell'accREDITAMENTO. Successivamente con Delibera della Giunta Regionale nr. 317 del 18/03/2021 viene ulteriormente propagata la scadenza al 31/12/2022.

In data 07/07/2022 è stata effettuata la visita di verifica da parte Gruppo di Verifica dell'Azienda Zero della Regione veneto per l'accertamento del possesso dei requisiti per l'accREDITAMENTO istituzionale (primo accREDITAMENTO per la sede di Zevio; rinnovo per la sede di via Agrigento). Con deliberazione della Giunta Regionale nr. 1247/2023 del 10/10/2023 viene rilasciato l'accREDITAMENTO istituzionale alla sede di Zevio. Con deliberazione della Giunta Regionale nr. 548/DGR del 09/05/2023 viene rinnovato l'accREDITAMENTO istituzionale della sede di via Agrigento.

Dal 2014 la Fondazione è iscritta all'elenco regionale dei soggetti privati abilitati al rilascio delle diagnosi DSA (DGR 2723 del 24 dicembre 2012).

Servizio qualità



ATTIVITA' DEL CENTRO

2 P
Rev. 22 del 09.07.2026
Pag. 5 a 5

50 ATTIV. OPERATIVE
Informazioni al pubblico

L'evolvere delle richieste che si riscontra a tutti i livelli (famiglia, scuola, società in genere) in termini di prestazioni, di efficienza ed efficacia, di rapidità nella presa in carico senza liste d'attesa detta alla Fondazione un comportamento rivolto al miglioramento continuo della qualità.

Tale atteggiamento si esplicita attraverso l'attenta analisi e valutazione del raggiungimento degli obiettivi prefissati, il miglioramento continuo nell'organizzazione dell'attività e del rapporto con l'utenza, l'adeguamento del percorso sanitario-riabilitativo tramite una stretta sintonia con le linee guida alla riabilitazione intellettiva.

Orari di apertura

L'orario di apertura degli ambulatori di riabilitazione (via Agrigento, 22; Verona - Via A. dell'Oca Bianca, 94 Zevio) è in funzione del numero degli utenti entro i seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30

Gli orari dei trattamenti e le eventuali variazioni vengono comunicati dalla Segreteria e/o dall'operatore incaricato del trattamento riabilitativo.

L'orario di apertura della Segreteria è il seguente: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00. Durante l'intero orario di apertura è disponibile uno sportello aperto al pubblico per via diretta o telefonica. Al di fuori di questo orario è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica con richiesta di essere richiamati se necessario. Le assenze vanno comunicate al più presto, comunque con almeno 24 ore di preavviso alla Segreteria, non direttamente ai terapeuti.

Servizio di relazione con l'utenza

Per informazioni, eventuali reclami e suggerimenti è possibile richiedere un appuntamento in Segreteria con un Dirigente e/o un professionista. È inoltre attivo un servizio reclami, con modulistica visibile e accessibile nelle sale d'attesa degli ambulatori.

Annualmente è convocata una riunione per la presentazione del Bilancio Sociale a cui sono presenti i Soci Fondatori. Nel corso della riunione sono illustrati i contenuti delle attività svolte, gli obiettivi e i risultati. Una copia del Bilancio Sociale è inoltre pubblicata sul sito internet della Fondazione ed è disponibile in versione cartacea su richiesta.

Il presente documento è revisionato annualmente o qualora intervengano variazioni significative.